

取消午餐預約的有關規定

自二月份開始，取消預約將執行下面的規定：

取消預約須遵守的要求：

- 你已經預約的日期當天，必須在上午 11 點前到達本餐點簽到。如果上午 11 點後你仍未到達出席，你的午餐就將提供給在等候名單上的人。
- 如果你已經約定好的任何一天你不能來，那你必須至少提前一天將其取消。如果你無法提前取消，那你就必須在要取消的當天上午 9 點前打電話報告取消。你可以打電話或發送信息到 (408) 739-0833 通知取消。打電話或發信息時，必須告知你的姓名，長者營養項目卡 SNP 的卡號，以及你需要取消的預訂的日期。

已預約但沒來的有關規定

- 如果你已經約定的同一周內 2 天沒來，則在該星期內所有剩餘的天數都將被取消。但在這些被取消的天數內，你可以在上午 11 點來查看一下是否有午餐可以提供。
- 如果你已經預定好的每一周內，都至少有一天沒來，那你就被禁止進行新的預約一周。在此被停的一周內，你可以在上午 11 點來查看一下是否有午餐可以提供。